



## Faglig udvikling og uddannelse

Mere end hver tredje får ikke tilbudt den uddannelse og de kurser, de har brug for i deres arbejde. Det viser en undersøgelse, som FOA har foretaget blandt sine medlemmer. Undersøgelsen viser desuden, at fraværet af tilbud om uddannelse og kurser, manglende feedback fra lederen samt manglende mulighed for at diskutere faglige udfordringer påvirker arbejdsmiljøet negativt.

Spørgsmålene blev stillet til FOAs medlemspanel i perioden 19. januar til 31. januar 2017, hvor i alt 4.728 medlemmer svarede på spørgsmålene om faglig udvikling og uddannelse.

### Hovedkonklusioner

- **Hver tredje tilbydes ikke den uddannelse og de kurser, de har brug for i deres arbejde:** 27 procent af medlemmerne får i høj eller meget høj grad tilbudt den uddannelse eller de kurser, de har brug for i deres arbejde. 32 får det tilbudt i nogen grad, mens 35 procent kun i ringe grad eller slet ikke får tilbuddet.
- **Ansatte på hospitaler får ikke tilbudt uddannelse og kurser i samme omfang som andre:** 20 procent af de ansatte på hospitaler får i høj eller meget høj grad tilbud om uddannelse og kurser, mens den tilsvarende andel er 33 procent i dagplejen og 35 procent på skoler.
- **Hver tiende i Social- og Sundhedssektoren mener ikke, at kollegerne har den nødvendige uddannelse:** 47 procent er helt enige i spørgsmålet "Mine nærmeste kolleger har den nødvendige uddannelse til jobbet". 40 procent er delvist enige, 9 procent er delvist uenige, mens 2 procent er helt uenige.
- **Tilbud om uddannelse øger tilfredsheden med arbejdspladsen:** 68 procent af medlemmerne, der i høj grad tilbydes kurser og uddannelse, er helt enige i, at de er tilfredse med arbejdspladsen. Den tilsvarende andel blandt dem, der i ringe grad tilbydes uddannelse, er 24 procent. Desuden overvejer flere at søge væk fra arbejdspladsen, hvis de ikke får tilbudt uddannelse og kurser.
- **Jo mere medlemmerne tilbydes uddannelse og kurser, jo bedre vurderer de arbejdsmiljøet:** Blandt dem, der tilbydes uddannelse og kurser, er 43 procent helt enige i, at arbejdsmiljøet er godt på deres arbejdsplads. For dem, der i ringe grad tilbydes uddannelse, er den tilsvarende andel 11 procent.

---

**KONTAKT** Notat udarbejdet af:  
FOA Politik og Analyse

Lars Ole Preisler Hansen  
Tlf. 46 97 25 12

Tanja Aaby Toftlund  
Tlf. 46 97 23 16

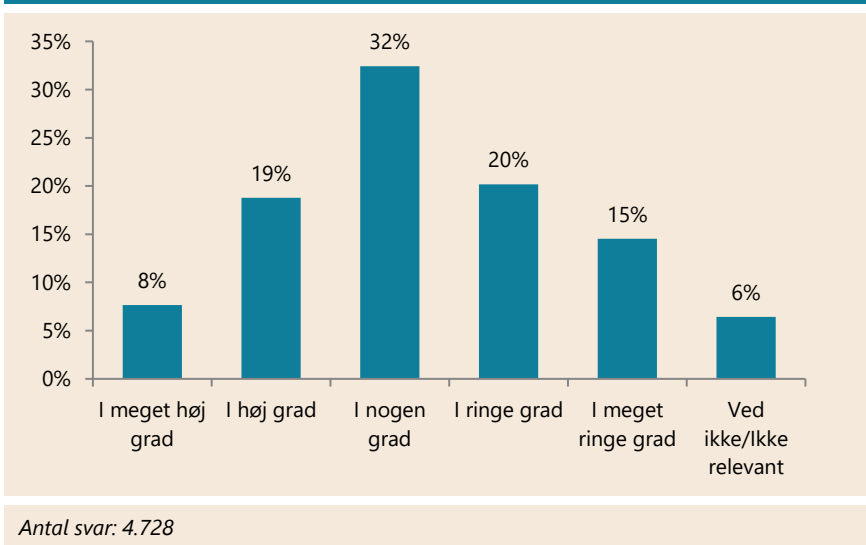


- **Medlemmer, der ikke tilbydes uddannelse og kurser, har flere sygedage:** 24 procent af dem, der i høj grad tilbydes uddannelse og kurser, havde ingen sygedage i 2016. Til sammenligning var andelen 13 procent, blandt den der kun i ringe får tilbuddet.
- **Hver femte kan ikke diskutere faglige udfordringer på arbejdspladsen:** 76 procent er helt eller delvist enige i, at de har mulighed for at diskutere faglige udfordringer med deres kolleger og leder, mens 21 procent er helt eller delvist enige.
- **Arbejdsmiljøet vurderes bedst blandt dem, der kan diskutere faglige udfordringer med kolleger og leder:** 46 procent af dem, der er helt enige i, at de har mulighed for at diskutere faglige udfordringer på arbejdspladsen, er helt enige i, at arbejdsmiljøet er godt. Den tilsvarende andel blandt dem, der er helt uenige i, at de har mulighed for at diskutere faglige udfordringer, er kun 2 procent.
- **Hver tredje får ikke den nødvendige feedback:** 29 procent får altid eller ofte den nødvendige feedback fra deres leder, 34 procent får det sommetider, mens 35 procent sjældent eller aldrig får feedback.
- **Manglende feedback bidrager negativt til arbejdsmiljøet:** 45 procent af dem, der altid eller ofte får feedback, er helt enige i, at arbejdsmiljøet er godt, mens kun 9 procent af dem, der sjældent eller aldrig får feedback, mener det samme.
- **Manglende feedback øger ønsket jobskifte:** Kun 5 procent af dem, der altid eller ofte modtager feedback, overvejer at søge væk fra deres nuværende arbejdsplads. For dem, der sjældent eller aldrig får feedback, er den tilsvarende andel 24 procent.

### Hver tredje får ikke tilbudt den uddannelse eller de kurser, der er brug for i arbejdet

Det er blevet undersøgt, om medlemmerne får tilbudt den uddannelse og de kurser, de har brug for i deres arbejde. Til dette svarer 27 procent, at de i høj eller meget høj grad får tilbudt uddannelse og kurser. 32 procent bliver tilbudt uddannelse og kurser i nogen grad, mens 35 procent kun i ringe eller meget ringe grad får det tilbudt, hvilket svarer til mere end hvert tredje medlem. Det ses i figur 1.

**Figur 1. I hvilken grad får du tilbudt den uddannelse/de kurser, du har brug for i dit arbejde?**

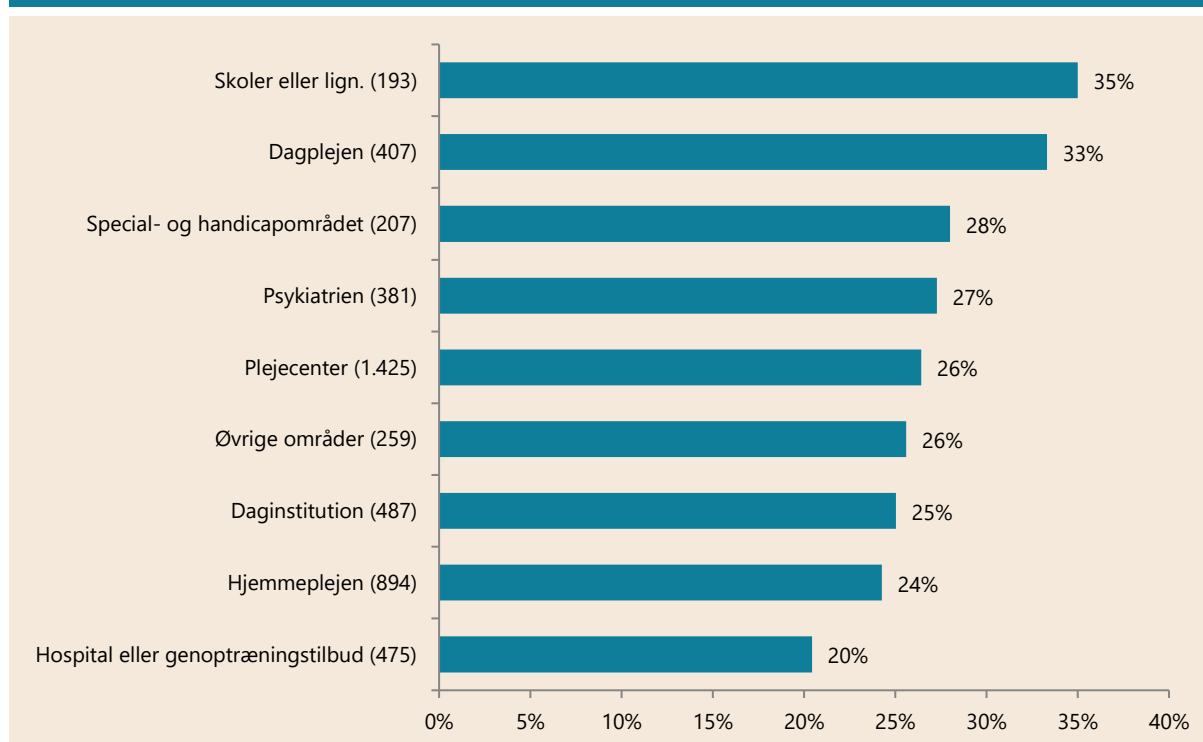


### Ansatte på hospitaler og i genoptræningstilbud får i mindre grad tilbudt uddannelser og kurser

Ser man på andelen af medlemmer, som i høj eller meget høj grad får tilbudt den uddannelse eller de kurser, de har brug for i deres arbejde, er der forskelle på tværs af arbejdssteder. Særligt ansatte på skoler eller i dagplejen får tilbudt uddannelse og kurser. 35 procent af de ansatte på skoler angiver, at de i høj eller meget høj grad får tilbudt den uddannelse eller de kurser, de har brug for i arbejdet. Den tilsvarende andel for ansatte i dagplejen er 33 procent. Ansatte på hospitaler eller i genoptræningstilbud får i mindre grad tilbudt uddannelse eller kurser. Her svarer kun 20 procent, at de modtager disse tilbud. Det fremgår af figur 2 nedenfor.

Forskellene mellem sektorerne er desuden blevet undersøgt, men disse er ikke statistisk sikre.

**Figur 2. Andel, der i høj eller meget høj grad får tilbudt uddannelse eller kurser. Fordelt på arbejdssted.**



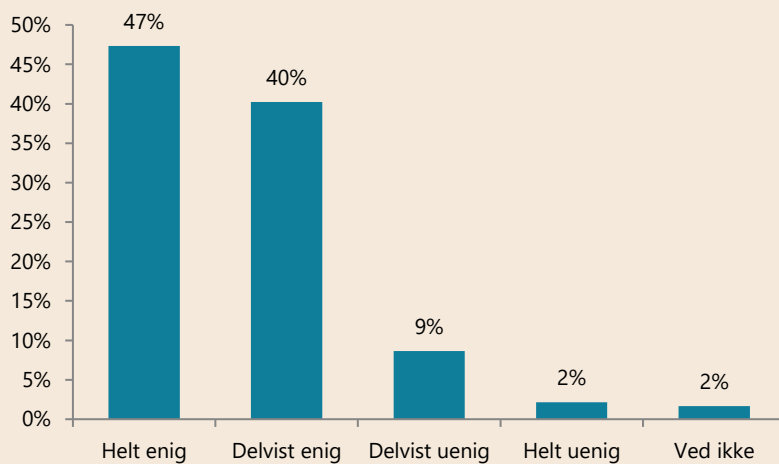
Antal svar: 4.728

Figuren viser andelen af medlemmer inden for hvert arbejdssted, der har svaret "i høj grad" eller "i meget høj grad" til spørgsmålet "I hvilken grad får du tilbudt den uddannelse/de kurser, du har brug for i dit arbejde?".

### 1 ud af 10 i Social- og Sundhedssektoren mener ikke, at kollegerne har den nødvendige uddannelse

Medlemmer i Social- og Sundhedssektoren blev bedt om at angive, hvor enige eller uenige de er i udsagnet "Mine nærmeste kolleger har den nødvendige uddannelse til jobbet". Svarene er vist i figur 3 nedenfor. Det fremgår, at 47 procent er helt enige, 40 procent er delvist enige, 9 procent er delvist uenige, mens 2 procent er helt uenige, mens 2 procent er helt uenige.

**Figur 3. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? Mine nærmeste kolleger har den nødvendige uddannelse til jobbet?**



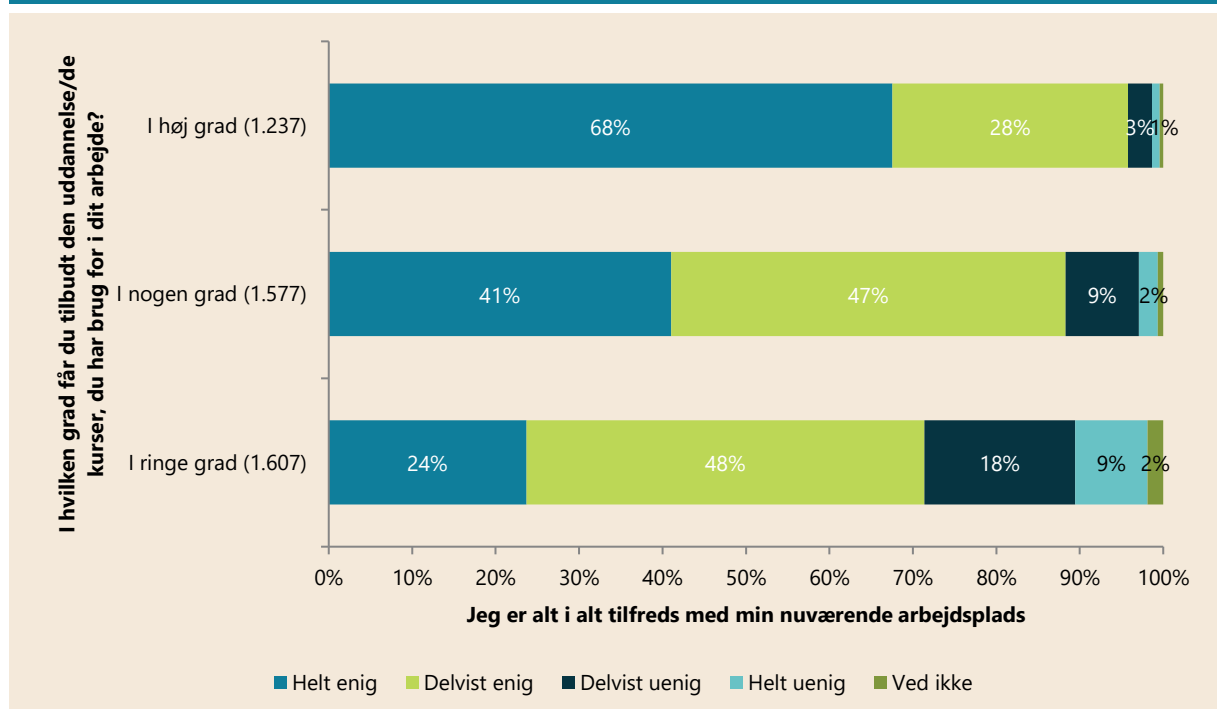
Antal svar: 3.143

Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer i Social- og Sundhedssektoren.

### Medlemmer, der får tilbud om uddannelse og kurser, er mere tilfredse med deres arbejdsplads

Blandt dem, der i høj grad bliver tilbudt uddannelse og kurser, angiver 68 procent, at de er helt enige i, at de er tilfredse med deres nuværende arbejdsplads. Til sammenligning gælder det for 24 procent af dem, der kun i ringe grad tilbydes uddannelse og kurser. Det fremgår af figur 4 nedenfor.

**Figur 4. Jeg er alt i alt tilfreds med min nuværende arbejdsplads. Fordelt på tilbud om uddannelse og kurser.**



Antal svar: 4.711. Heraf svarede 290 "Ved ikke". De er ikke vist i figuren.

Til spørgsmålet "I hvilken grad får du tilbudt den uddannelse/de kurser, du har brug for i dit arbejde?" er svarkategorien "i høj grad" sammensat af svarmulighederne "i høj grad" og "i meget høj grad", ligesom "i ringe grad" er sammensat af "i ringe grad" og "i meget ringe grad".

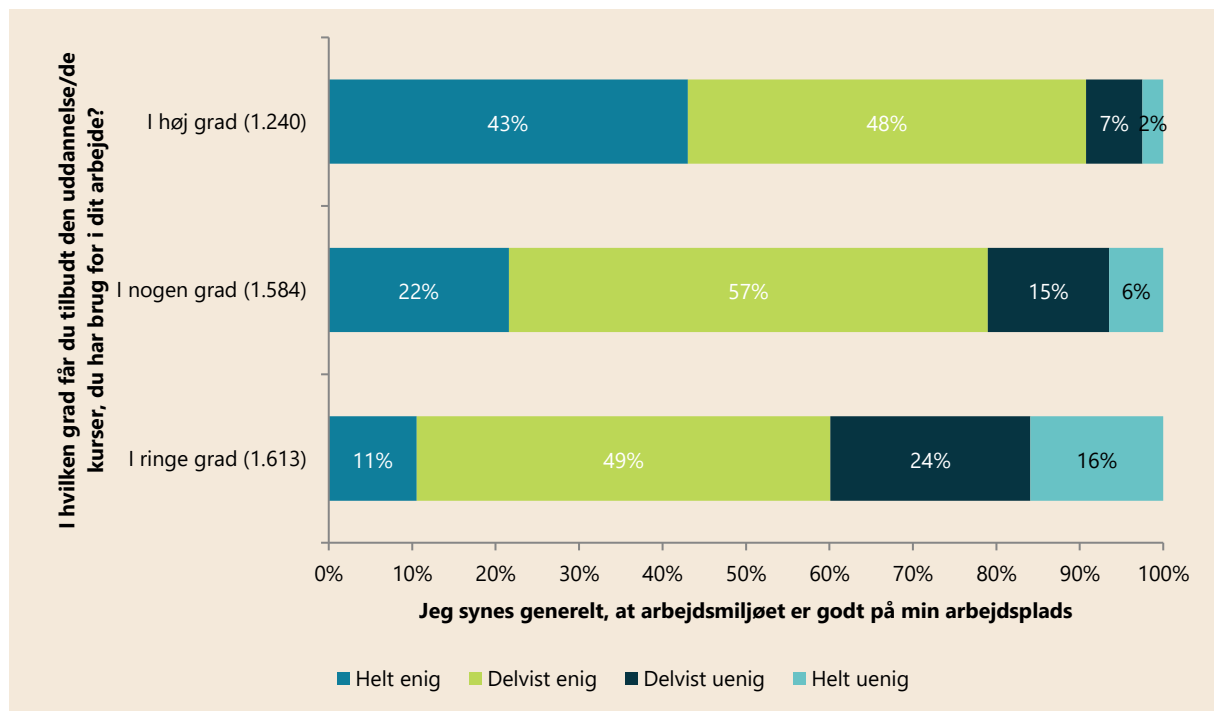
Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.

### Jo mere medlemmerne tilbydes uddannelse og kurser, jo bedre vurderer de arbejdsmiljøet

Blandt dem, der i høj grad tilbydes kurser og uddannelse, er 43 procent helt enige i, at arbejdsmiljøet på deres arbejdsplads er godt. Blandt dem, der i nogen grad får tilbudt kurser og uddannelse, er den tilsvarende andel 22 procent. Kun 11 procent blandt dem, der i ringe grad tilbydes kurser og uddannelse, er helt enige i, at arbejdsmiljøet er godt. Det viser figur 5 nedenfor.

Derudover angiver 33 procent af medlemmerne, at det inden for det seneste år er blevet sværere at komme på kurser og uddannelse (figur ikke vist).

**Figur 5. Jeg synes generelt, at arbejdsmiljøet er godt på min arbejdsplads. Fordelt på tilbud om uddannelse og kurser.**



Antal svar: 4.728. Heraf svarede 291 "Ved ikke". De er ikke vist i figuren.

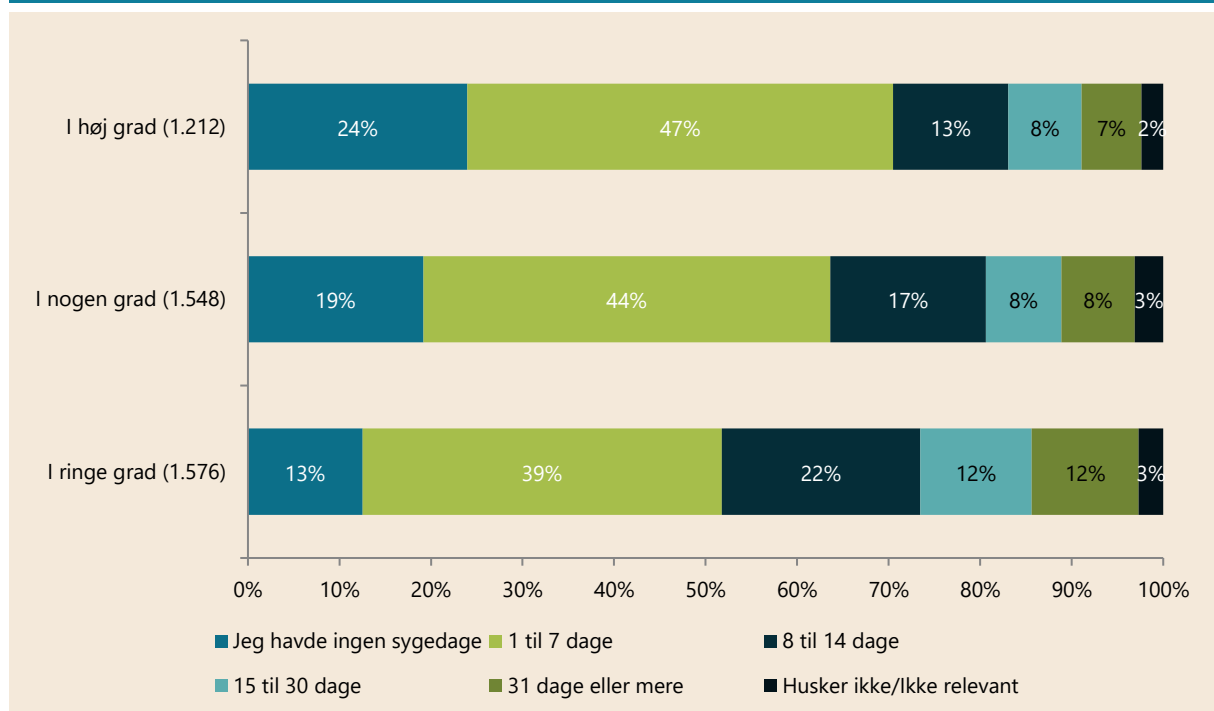
Til spørgsmålet "I hvilken grad får du tilbudt den uddannelse/de kurser, du har brug for i dit arbejde?" er svarkategorien "i høj grad" sammensat af svarmulighederne "i høj grad" og "i meget høj grad", ligesom "i ringe grad" er sammensat af "i ringe grad" og "i meget ringe grad".

### Medlemmer, der ikke tilbydes uddannelse og kurser, har flere sygedage

Undersøgelsen viser en sammenhæng mellem tilbud af uddannelse og kurser og antallet sygedage.

Det fremgår af figur 6, at 24 procent af dem, der i høj grad modtager uddannelse og kurser, ingen sygedage havde i 2016. Den tilsvarende andel for dem, der i nogen grad tilbydes uddannelse og kurser, er 19 procent, mens det blandt dem, som kun i ringe grad får tilbudt uddannelse og kurser, er 13 procent.

**Figur 6. Hvor mange dage var du sygemeldt i 2016. Fordelt på tilbud om uddannelse og kurser.**



Antal svar: 4.621. Heraf svarede 285 "Ved ikke". De er ikke vist i figuren.

Til spørgsmålet "I hvilken grad får du tilbudt den uddannelse/de kurser, du har brug for i dit arbejde?" er svarkategorien "i høj grad" sammensat af svarmulighederne "i høj grad" og "i meget høj grad", ligesom "i ringe grad" er sammensat af "i ringe grad" og "i meget ringe grad".

Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.

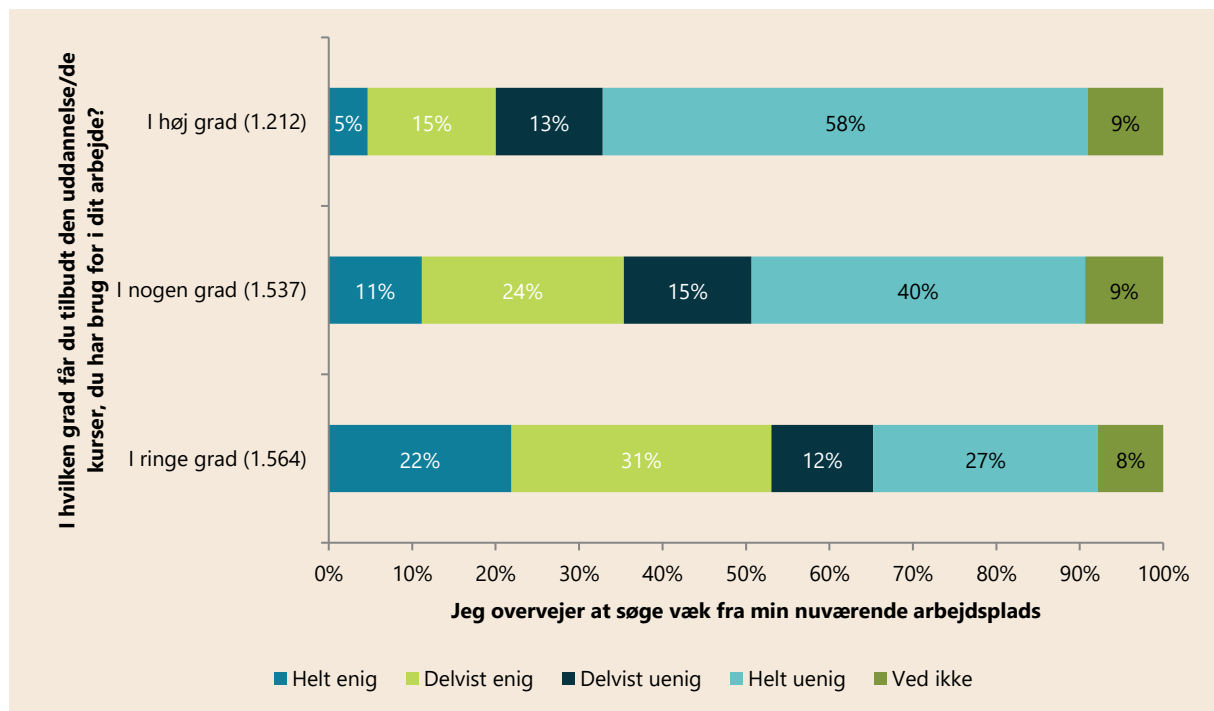


### Medlemmer, der ikke får tilbudt kurser og uddannelse, søger oftere væk fra arbejdspladsen

Det fremgår af figur 6, at medlemmerne i højere grad overvejer at søge væk fra deres nuværende arbejdsplads, hvis de kun i ringe grad bliver tilbudt uddannelse og kurser.

For dem, der i høj grad tilbydes kurser og uddannelser, er 20 procent helt eller delvist enige i, at de overvejer at søge væk fra deres nuværende arbejdsplads. Til sammenligning er den tilsvarende andel 53 procent blandt dem, der kun i ringe grad får tilbudt uddannelse og kurser. Det viser figur 7 nedenfor.

**Figur 7. Jeg overvejer at søge væk fra min nuværende arbejdsplads. Fordelt på tilbud om uddannelse og kurser.**



Antal svar: 4.596. Heraf svarede 283 "Ved ikke". De er ikke vist i figuren.

Til spørgsmålet "I hvilken grad får du tilbudt den uddannelse/de kurser, du har brug for i dit arbejde?" er svarkategorien "i høj grad" sammensat af svarmulighederne "i høj grad" og "i meget høj grad", ligesom "i ringe grad" er sammensat af "i ringe grad" og "i meget ringe grad".

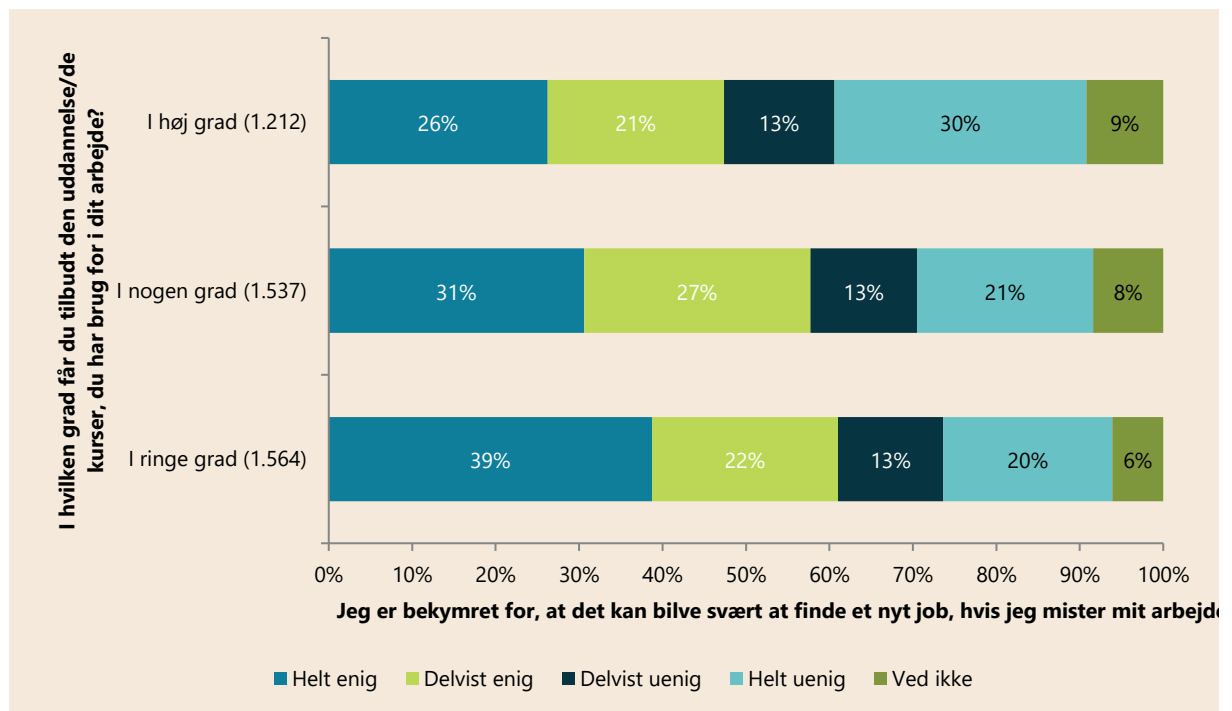
Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.

### Bekymringen for, om det kan blive svært at finde nyt job, er størst blandt dem, der ikke tilbydes uddannelser og kurser

Dem, der tilbydes uddannelse og kurser, er ikke ligeså bekymret for, om det kan blive svært at finde nyt job, hvis de mister deres arbejde, som dem, der ikke tilbydes uddannelse og kurser.

I figur 8 ses det, at 26 procent af medlemmerne, som i høj grad tilbydes uddannelse og kurser, er helt enige i, at de bekymrer sig for, at det kan blive svært at finde et nyt job, hvis de mister deres arbejde. Den tilsvarende andel blandt dem, der i ringe grad tilbydes uddannelse og kurser, er 39 procent.

**Figur 8. Jeg er bekymret for, at det kan blive svært at finde et nyt job, hvis jeg mister mit arbejde. Fordelt på tilbud om uddannelse og kurser.**



Antal svar: 4.596. Heraf svarede 283 "Ved ikke". De er ikke vist i figuren.

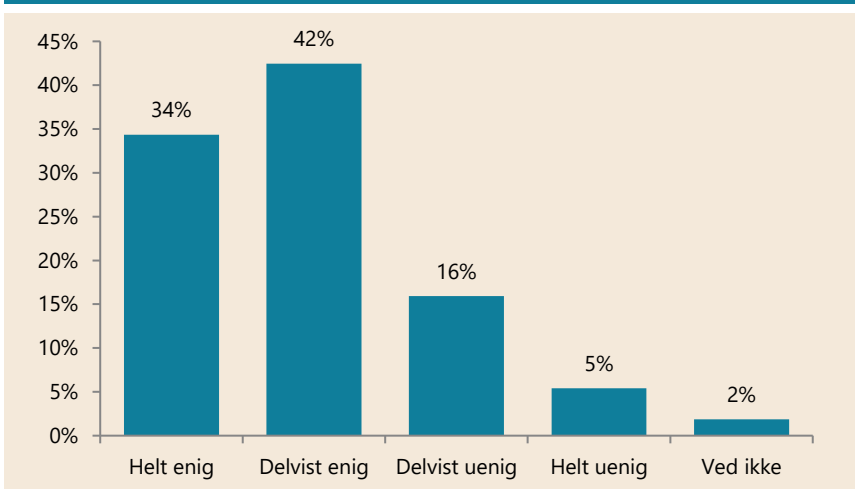
Til spørgsmålet "I hvilken grad får du tilbudt den uddannelse/de kurser, du har brug for i dit arbejde?" er svarkategorien "i høj grad" sammensat af svarmulighederne "i høj grad" og "i meget høj grad", ligesom "i ringe grad" er sammensat af "i ringe grad" og "i meget ringe grad".

Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.

### Hver femte har ikke gode muligheder for at diskutere faglige udfordringer på arbejdspladsen

Det er blevet undersøgt, om medlemmerne har gode muligheder for at diskutere faglige udfordringer med deres kolleger eller leder på deres arbejdsplads. Dette er 34 procent helt enige i, 42 procent er delvist enige, 16 procent er delvist uenige, mens 5 procent er helt uenige. Det fremgår af figur 9 nedenfor.

**Figur 9. Jeg har gode muligheder for at diskutere faglige udfordringer med mine kolleger/min leder.**



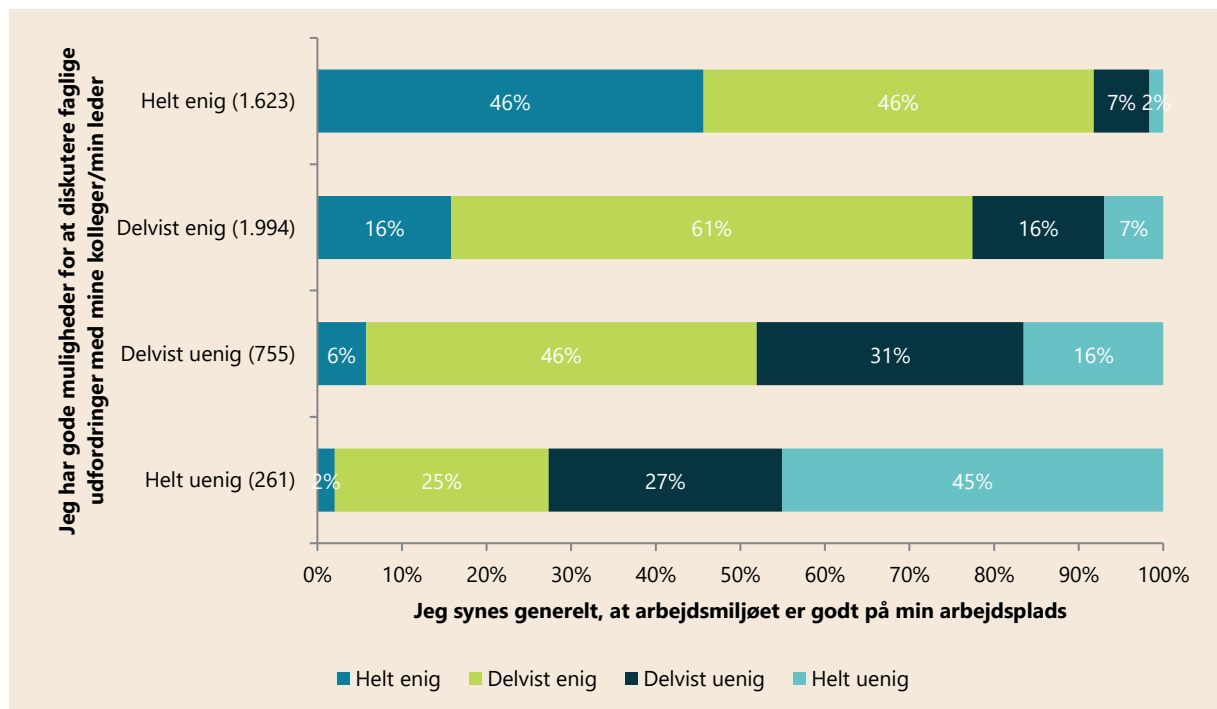
Antal svar: 4.712

Grundet afrundinger summerer procenterne ikke til 100.

### Arbejds miljøet vurderes bedre blandt medlemmer, der kan diskutere faglige udfordringer med kolleger eller leder

Blandt dem, der er helt enige i, at de har mulighed for at diskutere faglige udfordringer med deres kolleger eller leder, er 46 procent helt enige i, at der er et godt arbejdsmiljø på deres arbejdsplads. Den tilsvarende andel blandt dem, der er helt uenige, er 2 procent. Muligheden for at diskutere faglige udfordringer på arbejdspladsen har dermed sammenhæng med arbejdsmiljøet.

**Figur 10. Jeg synes generelt, at arbejdsmiljøet er godt på min arbejdsplads. Fordelt på mulighed for at diskutere faglige udfordringer.**



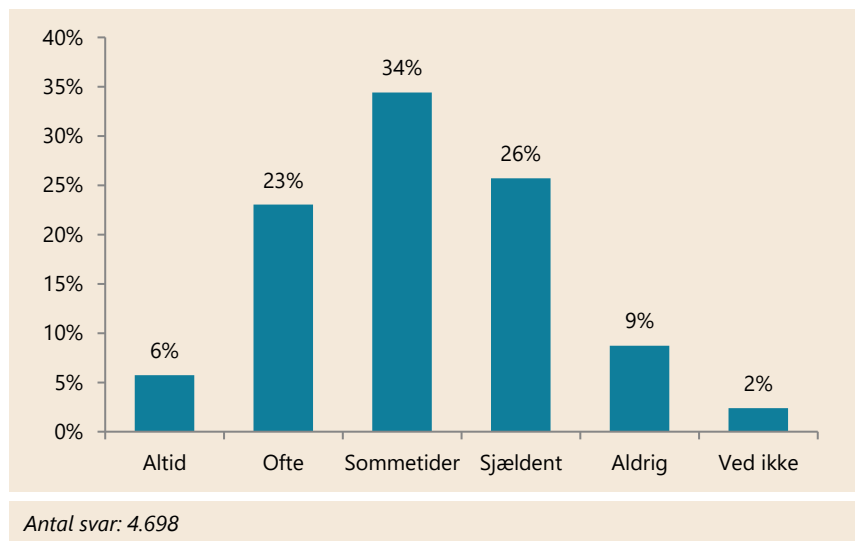
Antal svar: 4.712. Heraf svarede 79 "Ved ikke". De er ikke vist i figuren. Grundet afrunding summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.

### Hver tredje får ikke den nødvendige feedback fra sin leder

Undersøgelsen viser, at 29 procent mener, at de altid eller ofte får den nødvendige feedback af deres leder, 34 procent får sommetider den nødvendige feedback, mens hele 35 procent oplever, at de sjældent eller aldrig får den nødvendige feedback fra lederen. Det ses i figur 11 nedenfor.

Det er undersøgt, om der er forskelle på tværs af sektorer, men de forskelle, som optræder, er ikke statistisk sikre.

**Figur 11. Hvor ofte giver din nærmeste leder dig den nødvendige feedback (ris og ros) for dit arbejde?**

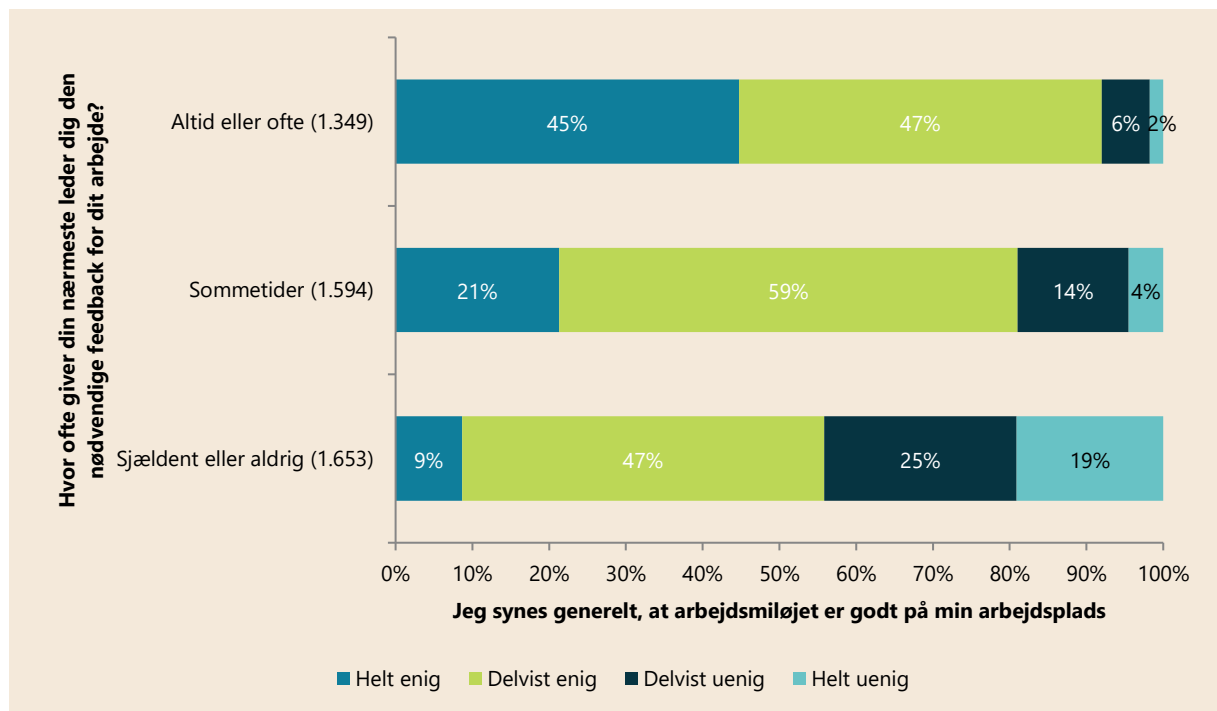


### Jo oftere der gives feedback fra lederen, jo bedre vurderes arbejdsmiljøet

Medlemmer, hvis nærmeste leder sjældent eller aldrig giver den nødvendige ris og ros, oplever arbejdsmiljøet væsentligt dårligere end andre medlemmer.

45 procent af de medlemmer, som altid eller ofte modtager den nødvendige feedback, er helt enige i, at deres arbejdsmiljø er godt. Langt færre mener, at arbejdsmiljøet er godt, hvis de kun sjældent eller aldrig modtager feedback fra lederen. I denne gruppe er kun 9 procent helt enige i, at arbejdsmiljøet er godt på deres arbejdsplads. Det fremgår af figur 12.

**Figur 12. Jeg synes generelt, at arbejdsmiljøet er godt på min arbejdsplads. Fordelt på feedback fra leder.**

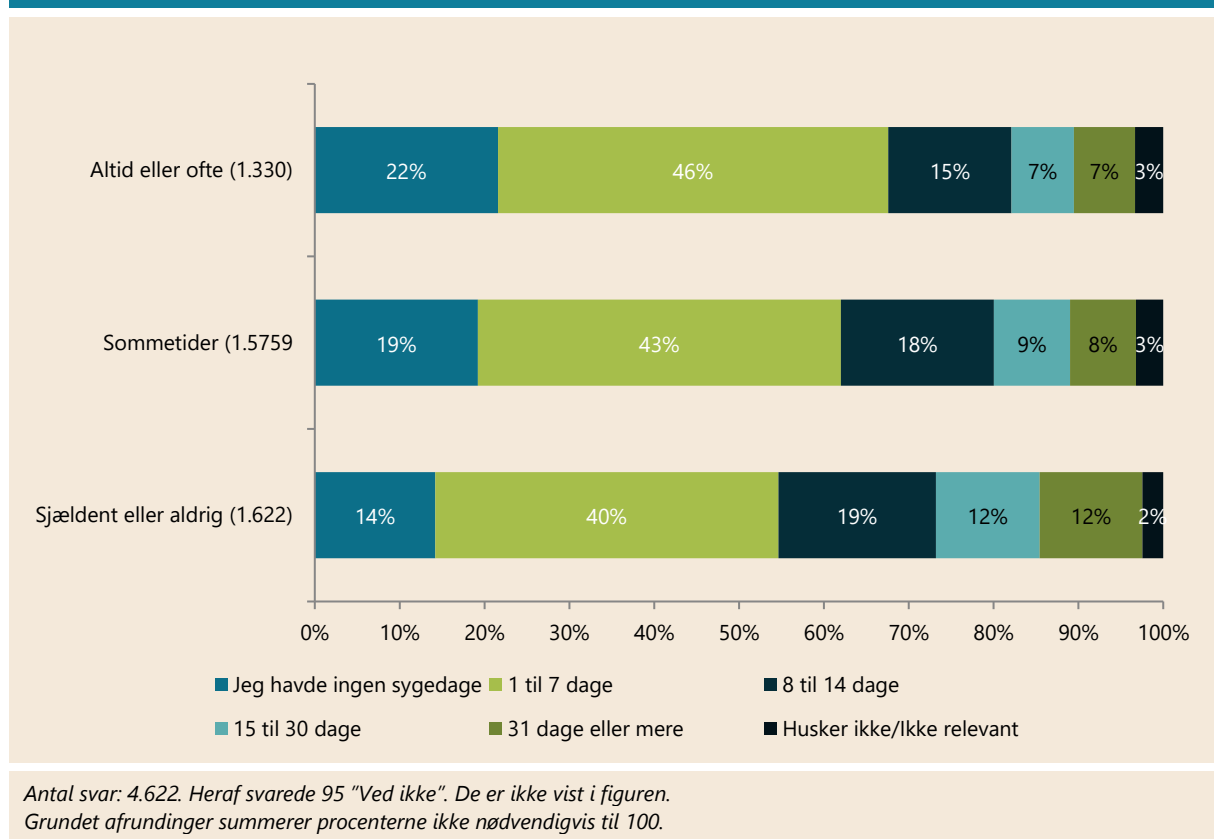


Antal svar: 4.698. Heraf svarede 102 "Ved ikke". De er ikke vist i figuren.  
 Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.

### Medlemmer, der altid eller ofte får feedback fra lederen, har lavere sygefravær

Blandt dem, der altid eller ofte modtager feedback fra deres leder, havde 22 procent ingen sygedage i 2016. For dem, der sommetider får feedback, havde 19 procent ingen sygedage i 2016. Den tilsvarende andel blandt dem, der sjældent eller aldrig får feedback, var i 2016 14 procent. Det fremgår af figur 13 nedenfor.

**Figur 13. Hvor mange dage var du sygemeldt i 2016. Fordelt på feedback fra leder.**

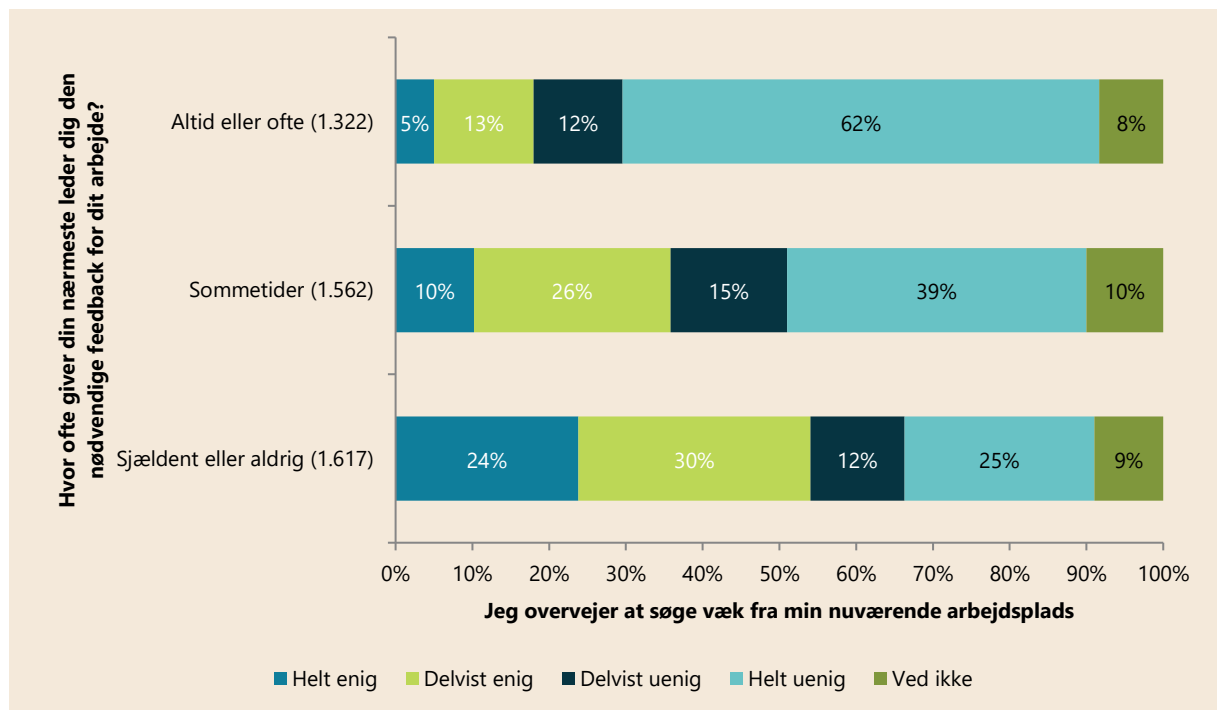


### Jo sjældnere der modtages feedback, jo mere overvejes et jobskifte

Undersøgelsen viser en klar sammenhæng, hvor medlemmer i højere grad ønsker at søge væk fra deres nuværende arbejdsplads, hvis feedback fra lederen sjældent eller aldrig optræder.

Blandt dem, der altid eller ofte modtager feedback fra lederen, er kun 5 procent helt enige i, at de overvejer at søge væk fra deres nuværende arbejdsplads. Den tilsvarende andel blandt dem, der sjældent eller aldrig modtager feedback, 24 procent. Det viser figur 14.

**Figur 14. Jeg overvejer at søge væk fra min nuværende arbejdsplads. Fordelt på feedback fra leder.**



Antal svar: 4.597. Heraf svarede 96 "Ved ikke". De er ikke vist i figuren.





## Metode

### *Indsamlingsperiode*

Undersøgelsen er gennemført i perioden 19.-31. januar 2017.

### *Indsamlingsmetode*

Data er indsamlet i en spørgeskemaundersøgelse via FOAs elektroniske medlemspanel. Der blev udsendt én påmindelse til deltagerne. Undersøgelsen vedrørte også andre emner end faglig udvikling og uddannelse.

### *Målgruppen*

Målgruppen for denne undersøgelse af medlemmer i job fra FOAs medlemspanel.

### *Antal besvarelser og svarprocent*

11.396 medlemmer blev inviteret til undersøgelsen. Det viste sig, at 106 e-mailadresser var uvirksomme. Det reelle antal inviterede var således 11.290. 5.021 medlemmer, svarende til 44 procent, gennemførte undersøgelsen fuldt ud eller delvist. 41 procent svarede på alle spørgsmål, mens 3 procent afgav nogle svar. I alt svarede 4.728 medlemmer på spørgsmålene om faglig udvikling og uddannelse.

### *Repræsentativitet*

Stikprøven er undersøgt for repræsentativitet på parametrene sektor, tillidshverv og alder. Repræsentativitetsanalysen viste, at Kost- og Servicesektoren og Pædagogisk Sektor er lidt underrepræsenterede, mens Social- og Sundhedssektoren og Teknik- og Servicesektoren er lidt overrepræsenterede. Analysen viste desuden, at unge under 30 og medlemmer i alderen 30-39 er underrepræsenterede, mens medlemmer i aldersgrupperne 50-59 år og 60 år og derover er overrepræsenterede. Stikprøven er repræsentativ på medlemmer i alderen 40-49 år. Medlemmer med tillidshverv (dvs. tillidsrepræsentanter, fællestillidsrepræsentanter og arbejdsmiljø-repræsentanter) er overrepræsenterede i stikprøven, mens medlemmer uden tillidshverv er underrepræsenterede.

### *Vægtning af data*

På baggrund af repræsentativitetsundersøgelsen er data vægtet for sektor og alder. Vægtningen gør, at svarene fra underrepræsenterede grupper får en større vægt i stikprøven, mens svarene fra overrepræsenterede grupper får en mindre vægt. På denne måde sikres, at stikprøven svarer til FOAs erhvervsaktive medlemmer fordelt på sektorer og alder.